

PREGUNTAS FRECUENTES ZOOM

1 ¿Que es Zoom?

Software de video-llamadas y reuniones virtuales, accesible desde computadores, smartphones y tablets.

Utilizado por el colegio para realizar Clases virtuales.

2 ¿Necesito descargar una aplicación para utilizar zoom?



Si vas a acceder por un computador, **NO** es necesario descargar e instalar una aplicación, basta con iniciar la clase mediante el link entregado por el profesor.



Si vas a acceder por un dispositivo móvil como Tablet o celular, debes descargar la aplicación “ZOOM Cloud Meetings”, y pulsar en “Entrar a una reunión” (Ingresa el ID y contraseña entregado por el profesor)

3 ¿Necesito una cuenta para utilizar zoom?

NO, no necesitas crear una cuenta para ingresar a la clase agendada, solo debes ingresar un usuario, el cual deberá ser tu NOMBRE y APELLIDO real. (Todo usuario con nombre ficticio será expulsado por el profesor, y deberán solicitar permiso especial para su reincorporación)

PREGUNTAS FRECUENTES ZOOM

4 ¿Qué pasa si no asisto a una clase por zoom?

Recuerda que toda clase por Zoom cuenta con un registro de asistencia, pero si por algún motivo especial no pudiste asistir, debes dar aviso al profesor de la asignatura o tu profesor jefe.

¡No te preocupes! Toda clase por Zoom se grabará y subirá a un canal de Youtube para que puedas revisarla en el horario que más te acomode. Debes estar atento a plataforma Moodle donde se subirá el material y accesos directos de los videos.



5 ¿No puedo iniciar mi clase?

Primero debes verificar que estés dentro del horario vigente de la clase, recuerda que los links solo están habilitados dentro del horario publicado. Si aún no puedes acceder a tu clase, verifica que estés abriendo el link de la asignatura y la fecha correcta.

6 ¿Mi clase por zoom me pide un usuario?

Debes informarlo inmediatamente al profesor de la asignatura y a tu profesor jefe, los cuales se encargaran de solucionar la situación en conjunto al equipo técnico.

PREGUNTAS FRECUENTES ZOOM

7 ¿No encuentro el link de la clase de zoom?

Si tienes una clase por horario en la plataforma Zoom → debes dirigirte a Moodle → ir al tablero de tu asignatura de la clase Zoom que tienes agendada (el encabezado) y pulsar sobre el link que corresponda por fecha y hora.

Ejemplo:



El profesor pondrá el link directo para ingresar computador, o bien el ID y contraseña para ingreso mediante otros dispositivos móviles.

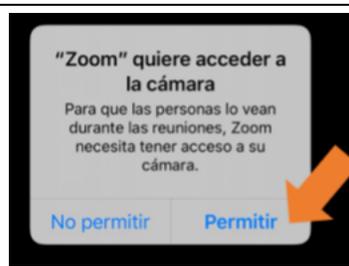
8 ¿No puedo activar mi cámara en zoom?



Clic sobre "Iniciar Video"



Clic en permitir



Soporte Técnico

Campus: soporte-campus@csantacecilia.cl

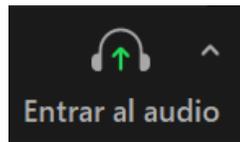
Matriz: soporte-casc@csantacecilia.cl

PREGUNTAS FRECUENTES ZOOM

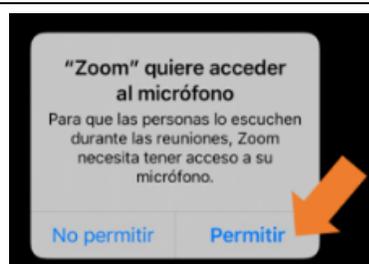
9 ¿No puedo activar mi micrófono en zoom?



Clic sobre "Entrar al audio"



Clic en permitir



10 ¿No puedo cambiar mi nombre en zoom?

No puedes editar tu nombre una vez iniciada la clase, por eso es importante que al ingresar coloques la información correcta (Nombre y Apellido).

11 ¿Escucho el audio o video de mi profesor cortado?

Es necesario que revises tu conexión de internet y desconectes del Wifi de tu hogar, todo dispositivo adicional que no esté en uso.

*Toda falla o intermitencia en video y/o audio puede deberse a fallas en tu conexión de internet, o el estado técnico de tu dispositivo. Si continúas con problemas técnicos debes acudir a un soporte especializado de manera particular.

12 ¿Por qué me sacan de la clase de zoom?

Ni un profesor expulsará de la clase a los alumnos, a menos que estén participando de la clase con un nombre ficticio.

Si se desconecta la clase, es posible que tu internet esté sufriendo intermitencia o fallas.

Soporte Técnico

Campus: soporte-campus@csantacecilia.cl

Matriz: soporte-casc@csantacecilia.cl